

# inteligencia competitiva

Cómo evaluar las fuentes de información críticas de tu negocio



HOJA DE RUTA

## ¿Por dónde empezar?

Vamos a enseñarte cómo evaluar las fuentes de información que se consultan en tu organización para identificar si esas fuentes son suficientes para tomar decisiones o todo lo contrario.

Seguramente tienes muchas fuentes de información y necesitas identificar las fuentes de información crítica de tu empresa, si quieres hacer un proceso súper profesional y tenerlo listo ya. Te enseñamos 3 pasos para conseguir controlar de información dispersa que existe en la organización y las plantillas tipo te darán mucho juego.

## 3 pasos para conseguirlo

Vamos a intentar controlar qué fuentes de información son críticas en nuestra organización, están dispersa en varios departamentos, **para empezar, vamos a apoyarnos en evaluar las fuentes de información que tenemos inicialmente** en la organización y que los diferentes departamentos ya consultan, esta información es clave, porque en ella reside todo lo que nos llega desde el exterior y seguramente la dirección se apoya en ella para evaluar el entorno externo y tomar decisiones. Así que necesitamos saber en qué nos apoyamos para empezar, incluso aunque exista una dispersión de intereses entre los diferentes departamentos.

### PISTA 1 – ¿CÓMO RECOGER FUENTES DE INFORMACIÓN DENTRO DE MI ORGANIZACIÓN?

Recoge todas las fuentes de información que consultas tú mismo o en tu departamento, si acabas de asumir esta responsabilidad y no sabes por dónde empezar, busca a los responsables de los diferentes departamentos y coméntales la idea, seguro que alguno te ayudará y estará dispuesto a dedicarle unos minutos.

Para ello prepara un breve cuestionario en Word o concierta una entrevista, donde les preguntes a los departamentos de tu empresa que fuentes de información consultan de forma personal para estar al corriente de todo lo que sucede en su área de negocio.

1. **¿Qué información buscan? ¿Dónde se puede localizar esta información?**
2. **¿Cuál es el objeto que se persigue con la vigilancia? ¿Por qué se debe vigilar?**

El cuestionario tiene más preguntas, pero las más importantes son las que marcamos en negrita, céntrate solo en esas, es probable que tengas que hacer alguna entrevista con ellos para aclarar algún punto o matizar respuestas, o simplificarles que te rellenen el formulario.

[Descargar plantilla](#)

## PISTA 2 – ¿CÓMO HACER UN INVENTARIO CENTRALIZADO?

Lo primero intenta reunir todas las fuentes de información a las que se acceder en tu organización, utilizar una hoja de cálculo para ordenarlas en forma de lista, ahora necesitas saber varias cosas sobre esas fuentes utiliza las columnas para etiquetar cada fuente y ordenar los campos:

- Número
- Nombre de la fuente
- Url /enlace
- Tipo de fuente
- Descripción
- Palabras de búsqueda
- Importancia para la empresa (0-5) menos a más
- Horizonte temporal (años de consulta)

Puedes también clasificar las fuentes de acuerdo a materias, sectores, departamentos, **áreas de vigilancia**, con las (hojas) de Excel. En la guía de ejemplo lo hemos clasificado por áreas:

- Entorno
- Comercial
- Competidores
- Tecnología

Recuerda que puedes modificarlo y cambiarlo por “departamentos de la empresa” o por “áreas de negocio”. Si hay varias áreas de negocio utiliza diferentes Excel si ves que va a ser muy complicado, manejar todo en un solo Excel. Una vez que tienes el inventario de fuentes de información recogido de tu organización, puedes prepararte para hacer la evaluación y descartar las menos importantes.

### PISTA 3 CÓMO REALIZAR UNA AUDITORÍA DE FUENTES DE INFORMACIÓN

Añade al Excel anterior los siguientes campos en columnas:

- País
- Acceso
- Idioma
- Frecuencia de actualización
- Comentarios propios

Evalúa las fuentes de acuerdo con estos criterios, céntrate en aquellas fuentes de prioridad 3-5 de esa manera estarás trabajando inicialmente con las fuentes de mayor importancia. Tras rellenar tu Excel habrás identificado diferentes cosas, quizá eches de menos información que no sabes dónde localizar, información repetida, obsoleta y mucho ruido, criba lo que consideres desafortunado.

### TU TAREA PARA ESTA SEMANA

Descarga la plantilla tipo para evaluar las fuentes de información de acuerdo a criterios específicos, elimina o añade según tus circunstancias y preferencias.

[Descargar plantilla](#)